

директору ООО "Снеговик"
г-ну Мунасыпову Григорию Феликсовичу
от (ФИО) _____
проживающего (ей) по адресу

паспорт: серия _____

№ _____

кем выдан _____

дата выдачи _____

контактный телефон: _____

ПРЕТЕНЗИЯ

"__" _____ 20__ г. я купил(а) в интернет-магазине PUHOVIK.RU товар: наименование _____
артикул _____ цвет: _____ размер: _____ по цене: _____ рублей.
что подтверждается товарной накладной № _____ от _____

В процессе эксплуатации указанного товара по истечении _____ дней со дня покупки был обнаружен существенный недостаток:

(подробно описать недостаток)

Товар (зачеркнуть ненужное) **НАХОДИТСЯ НА ГАРАНТИИ / НЕ НАХОДИТСЯ НА ГАРАНТИИ**

В соответствии с п.1, ст.18 Закона РФ "О защите прав потребителей" я требую **(выбрать одно из требований)**

1. замены на товар аналогичной марки, модели, артикула в течение 7 дней
2. расторжения договора купли-продажи и возврата уплаченной за товар денежной суммы в течение 10 дней.

О принятом решении прошу сообщить мне письменно или устно в установленный срок.

"__" _____ 20__ г. _____ (подпись)

ИНСТРУКЦИЯ ПО ОФОРМЛЕНИЮ ПРЕТЕНЗИИ

1. В правом верхнем углу заполните свои ФИО, паспортные данные, адрес проживания, контактный телефон
2. Заполните пустые поля претензии, описав подробно выявленные недостатки ив товаре.
3. Укажите Ваши требования (может быть только одно из перечисленныхв памятке!), срок в соответствии с Законом о защите прав потребителей будет указан в выбранном Вами требовании.
4. Внимательно проверьте все данные и заявленные требования.
5. Претензия заполняется в одном экземпляре, который отправляется Продавцу вместе с товаром.
6. ВАЖНО! Вместе с претензией обязательно передайте/отправьте товар на проверку качества Продавцу. При получении товара на проверку качества Продавец заполнит "АКТо приеме товара на проверку качества" и вышлет вам в электронном виде.
7. После проведения проверки качества, представитель Продавца сообщит Вам ее результаты и решение об удовлетворении или отказе по претензии и указанных в ней требований.